

Provozní zisk České spořitelny za rok 2009 vzrostl o téměř 15 % na 26,62 mld. Kč (IFRS), konsolidovaný čistý zisk se zvýšil o takřka 6 %¹ na 12,02 mld. Kč

Česká spořitelna vykázala ke 31. prosinci 2009 neauditovaný konsolidovaný čistý zisk počítaný podle mezinárodních standardů pro finanční výkaznictví (IFRS) ve výši 12,02 mld. Kč, což představuje meziroční zvýšení o 5,9 %¹. Provozní zisk, který udává sílu a obchodní úspěchy banky, se meziročně zvýšil o 15 %, na 26,62 mld. Kč.

„Tento výsledek je možný pouze díky důvěře klientů na jedné straně a tvrdé práci našich zaměstnanců na straně druhé. Potvrzuje naši finanční sílu a stabilitu. Kromě vynikajícího provozního zisku jsme hrdí také na to, že index spokojenosti zákazníků se vrátil na úroveň před krizí,“ uvedl Gernot Mittendorfer, generální ředitel a předseda představenstva České spořitelny.

HLAVNÍ BODY Z VÝSLEDKŮ ZA ROK 2009

Konsolidované, neauditované údaje ke 31. prosinci 2009, počítané podle mezinárodních standardů pro finanční výkaznictví (IFRS). Srovnání s výsledky ke 31. prosinci 2008, pokud není uvedeno jinak. Data roku 2008 jsou očištěna o jednorázový vliv z prodeje Pojišťovny ČS:

- **Provozní zisk** vzrostl o **14,9 %** na **26,62 mld. Kč**, z 23,17 mld. Kč.
- **Čistý zisk** se zvýšil o **5,9 %** na **12,02 mld. Kč** z 11,35 mld. Kč¹ (po započtení prodeje pojišťovacích činností v roce 2008 klesl čistý zisk o 24 %).
- **Zisk před zdaněním** se zvýšil o **7,8 %** na **15,18 mld. Kč** ze 14,08 mld. Kč.
- **Čistý úrokový výnos** narostl o **2,6 %** na **30,99 mld. Kč** z 30,22 mld. Kč.
- **Všeobecné správní (provozní) náklady** poklesly o **1,4 %** na **19,27 mld. Kč** z 19,54 mld. Kč.
- **Bilanční suma** se meziročně snížila o **0,8 %** na **855,14 mld. Kč** z 862,23 mld. Kč.
- **Klientské úvěry** se zvýšily o **1,7 %** na **469,19 mld. Kč** z 461,42 mld. Kč.
- **Retailové úvěry** (pouze ČS) vzrostly o **5,3 %** na **259,57 mld. Kč** z 246,60 mld. Kč.
- **Závazky ke klientům** se meziročně mírně zvýšily o **0,2 %** na **647,53 mld. Kč** z 645,95 mld. Kč.

¹ Porovnání je očištěno o jednorázový vliv z prodeje Pojišťovny ČS a z ukončované pojišťovací činnosti ve výši 4,46 mld. Kč zahrnutých v roce 2008.

- **Čistá úroková marže** vztážená k průměrným úročeným aktivům se zvýšila na **4,20 %** ze 4,07 %.
- **Návratnost kapitálu (ROE)** se mírně zvýšila na **19,3 %** z 19,2 % (po započtení prodeje pojišťovacích činností v roce 2008 se snížila z 26,3 %).
- **Výnosnost aktiv (ROA)** se mírně zvýšila na **1,4 %** z 1,3 % (po započtení prodeje pojišťovacích činností v roce 2008 poklesla z 1,8 %).
- **Poměr nákladů a výnosů (Cost/Income Ratio)** se meziročně zlepšil na **42,0 %** z 45,8 %.
- **Poměr klientských úvěrů ke klientským vkladům** se zvýšil na **72,5 %** ze 71,4 %.
- **Kapitálová přiměřenost v souladu s BASEL II (pouze ČS, podle ČNB)** se zvýšila na 12,3 % z 10,31 %.
- **Index spokojenosti zákazníků v roce 2009 vzrostl** navzdory náročným podmínkám na trhu, a to na **76,5** z 73,8 v roce 2008.

HLAVNÍ UKAZATELE

Čistý zisk České spořitelny za rok 2009 byl ovlivněn především pokračujícím růstem zisku z provozních činností, podpořeným konzistentním řízením nákladů na straně jedné a na straně druhé nárůstem tvorby opravných položek na úvěrová rizika v souvislosti s vývojem hospodářského cyklu.

Provozní zisk se meziročně zvýšil o **14,9 % na 26,62 mld. Kč**. Zároveň se výrazně zlepšil také ukazatel poměru provozních nákladů k provozním výnosům, **Cost/Income Ratio**, a to ze 45,8 % na **42,0 %**. Zásahu na navyšování provozního zisku má především nárůst čistého úrokového výnosu, čistého zisku z obchodních operací a pokles provozních nákladů.

Čistý úrokový výnos se zvýšil především zásluhou nárůstu úvěrových obchodů občanům, naopak se snížily úrokové výnosy z mezibankovních obchodů a repo operací díky nižším průměrným tržním úrokovým sazbám. Čistý úrokový výnos v meziročním srovnání vzrostl o **2,6 %**, na **30,99 mld. Kč**. **Čistá úroková marže** vztážená k průměrným úročeným aktivům se meziročně mírně zvýšila na **4,20 %** z 4,07 %.

Čisté příjmy z poplatků a provizí stouply o 3,5 % a dosáhly výše **11,40 mld. Kč**. Rostly příjmy z platebních transakcí a prodeje životního pojištění díky jejich rostoucím objemům. Příjmy z poplatků z transakcí s cennými papíry však poklesly v důsledku poklesu objemu uskutečněných transakcí. Rovněž se snížily poplatky ze stavebního spoření.

Čistý zisk z obchodních operací vzrostl meziročně o **136,9 % na 3,50 mld. Kč**, především zásluhou vysokých výnosů z obchodování s cennými papíry (zejména s dluhopisy) a rovněž díky úrokovým výnosům z dluhopisů držených v portfoliu aktiv určených k obchodování. Na úspěšném výsledku z obchodních operací se také významně podílely příjmy z operací s cizími měnami a derivátových operací.

Zásluhou obezřetného řízení nákladů se v meziročním srovnání snížily **všeobecné provozní náklady o 1,4 % na 19,27 mld. Kč**. Ostatní provozní náklady se snížily o 1,6 %, především díky snížení nákladů na komunikaci,

konzultační služby a marketing. Personální náklady zůstaly na stejné úrovni – poklesly o 0,3 %, především díky mírnému snížení počtu pracovníků a přemístěním některých provozů mimo Prahu. Odpisy hmotného a nehmotného majetku poklesly o 4,0 %, díky pozitivnímu vlivu outsourcingu a nižšímu odpisu nehmotného majetku.

Čistá tvorba rezerv a opravných položek k pohledávkám z úvěrů dosáhla úrovně **-8,62 mld. Kč**, což představuje navýšení v meziročním srovnání o **143,3 %**, a to v souvislosti s vývojem hospodářského cyklu.

Saldo ostatních provozních výsledků činí **-2,85 mld. Kč**, což představuje nárůst o **137,4 %** v porovnání s rokem 2008, zejména díky vývoji na trhu, vytvoření opravné položky na faktoringové pohledávky a eliminaci zisku Penzijního fondu ČS náležejícího klientům.

Výsledek z finančních aktiv (zahrnující zisky a ztráty z přecenění a prodeje finančních aktiv v portfoliích v reálné hodnotě, aktiv k prodeji a aktiv držných do splatnosti) vykázaly v meziročním srovnání výrazné zlepšení, a to z -4,35 mld. Kč na +0,03 mld. Kč v souvislosti s příznivým vývojem na finančních trzích, zejména v 2. až 4. čtvrtletí roku 2009.

Výsledky za rok 2008 zahrnují čistý zisk z ukončovaných činností, které představují hospodářské výsledky Pojišťovny České spořitelny a čisté výnosy z jejího prodeje společnosti Vienna Insurance Group v celkovém objemu 4,46 mld. Kč.

Bilanční suma dosáhla výše 855,14 mld. Kč, což představuje v meziročním srovnání mírné snížení o **0,8 %** z 862,23 mld. Kč. Na aktivní straně bilance došlo k nárůstu objemu mezibankovních pohledávek a klientských úvěrů a k poklesu portfolia cenných papírů. Na pasivní straně bilance se zvýšil podřízený dluh a vklady občanů; naopak se snížily závazky z mezibankovních obchodů a hodnota pasiv určených k obchodování.

Vlastní kapitál banky zůstává na úrovni **63,17 mld. Kč**. Kapitálová přiměřenost v souladu s Basel II (pouze ČS) se tak zvýšila o 200 bazických bodů, na 12,3 %.

UKAZATELE OBCHODNÍ ČINNOSTI

Objem celkového portfolia klientských úvěrů vzrostl za posledních dvanáct měsíců o **1,7 % na 469,19 mld. Kč**.

Portfolio retailových úvěrů (pouze ČS) dosáhlo objemu **259,57 mld. Kč**, což představuje meziroční růst o **5,3 %**.

To je především díky nárůstu objemu spotřebitelských úvěrů občanům, a to o 9,5 % na současných 83,97 mld. Kč.

Celkový objem portfolia hypoték fyzickým osobám se zvýšil o **1,4 % na 117,79 mld. Kč**. Úvěry ze stavebního spoření zaznamenaly nárůst o 6,3 % na 45,51 mld. Kč.

Úvěry veřejnému sektoru zaznamenaly podstatnější nárůst, a to o **20,9 % na 21,77 mld. Kč**. Snížení úvěrů korporátním klientům o 1,6 % na 162,35 mld. Kč bylo do značné míry ovlivněno pokračujícím hospodářským

poklesem a nižší poptávkou. Hypotéky korporátním klientům dosáhly objemu 60,41 mld. Kč, což představuje zvýšení o 2,3 %.

Klientské vklady dosáhly objemu 647,53 mld. Kč, což je v podstatě stejné jako v roce 2008. **Vklady občanů zaznamenaly další nárůst o 2,0 % na 502,23 mld. Kč.** Rostou především vklady na termínovaných účtech (zejména na velmi populárním Zlatém vkladu či novém vkladovém produktu Šikovné spoření, které dohromady dosáhly 29,68 mld. Kč), na úložkách penzijního připojištění a na stavebním spoření. **Vklady podnikového sektoru** rovněž zaznamenaly zvýšení, o **7,8 %, na 99,04 mld. Kč**, zejména u běžných účtů. Objem klientských vkladů ve veřejném sektoru poklesl o jednu čtvrtinu, na **46,25 mld. Kč**, a to v důsledku snížení objemu repo operací a vkladů na termínovaných vkladových účtech.

Ke 31. prosinci 2009 **počet aktivních klientů přímého bankovníctví** SERVIS 24 a BUSINESS 24 činil 1,25 mil., což představuje nárůst o **4,4 %**. Počet provedených transakcí vzrostl o 6,3 %.

Celkový počet vydaných aktivních platebních karet dosáhl výše **3,26 mil. kusů** (pokles o **1,4 %**), z toho kreditní karty představují **0,48 mil. kusů**. I přes pokles počtu aktivních karet se objem transakcí a úvěrů poskytnutých prostřednictvím kreditních karet zvýšil. Úvěry poskytnuté prostřednictvím kreditních karet ke konci roku 2009 činily **4,74 mld. Kč**, což představuje nárůst o **27,4 %**. Objem kartových transakcí uskutečněných v síti terminálů České spořitelny se značně zvýšil, o 37,6 % na 75,16 mld. Kč.

V roce 2009 se rozrůstala také síť bankomatů České spořitelny. Přibylo celkem 69 nových bankomatů, z nichž šest umožňuje i vkládat hotovost. Banka rovněž nahradila 96 starých bankomatů novými přístroji. **Počet bankomatů České spořitelny** se tak zvýšil o **4,6 % na 1 218**. V roce 2009 v nich bylo uskutečněno 88,8 mil. operací (zvýšení o 1,4 %). Koncem roku 2009 Česká spořitelna rovněž zvýšila zabezpečení bankomatů a nainstalovala úplně nový typ bankomatů.

DŮLEŽITÉ UDÁLOSTI ROKU 2009

- V říjnu se **Česká spořitelna stala první bankou v České republice, která podepsala standard České bankovní asociace zvaný „Klientská mobilita“**, jenž umožňuje klientům snadněji přecházet z jedné banky do druhé.
- Díky novému **Osobnímu účtu** České spořitelny – **Junior** mají i nejmladší klienti ve věku od 8 do 15 let možnost skládat si účet podle svého a vybírat si z široké nabídky produktů a služeb stejně jako majitelé Osobních účtů České spořitelny a varianty účtu Student. S dětským účtem majitel automaticky získává lepší úrokovou sazbu.
- **Česká spořitelna připravila další rozšíření svých služeb pro uživatele přímého bankovníctví.** Díky internetovému bankovníctví SERVIS 24 si klienti mohou zdarma stahovat elektronické výpisy svých kartových účtů či on-line kontrolovat stav svého Šikovného spoření. Česká spořitelna také přešla na lepší typ klientského

bezpečnostního certifikátu pro služby internetového bankovníctví SERVIS 24 a BUSINESS 24. Další novinka usnadňuje práci podnikatelům: ve spolupráci se společností Stormware, která je autorem finančního informačního systému POHODA, byla zavedena bankovní služba BUSINESS 24 Databanking, která umožňuje efektivnější ovládání účtu přímo v prostředí produktu POHODA.

- **V souvislosti s novelou zákona o platebním styku, podle níž banky odpovídají za neautorizované transakce přesahující 150 EUR bez omezení i před zablokováním karty se Česká spořitelna rozhodla přizpůsobit se potřebám svých klientů a rozšířit pojištění zneužití karty o další rizika.** Pojištění proti zneužití karty se nyní vztahuje také například na permanentky na hromadnou dopravu, brýle či poplatky za zablokování SIM karty odcizeného mobilního telefonu. Navzdory vyššímu pojistnému krytí pro klienty se cena pojištění nemění.
- Finanční skupina České spořitelny získala dvě významná ocenění za svou společenskou odpovědnost: cenu **Top filantrop 2009 v kategorii Partnerství se zaměstnanci a první místo v soutěži Firma roku: rovné příležitosti 2009**. Česká spořitelna rovněž získala ocenění Top filantrop 2009 za svůj projekt „Umožňujeme zaměstnancům pomáhat“, v jehož rámci poskytuje zaměstnancům dva dny volna ročně na pomoc neziskovým organizacím. V roce 2009 se Dnu pro charitu zúčastnilo 1 035 zaměstnancům, v roce 2008 jejich počet dosáhl 927.
- **Česká spořitelna znovu získala prestižní ocenění Banka roku za Českou republiku v mezinárodní soutěži Banka roku 2009 časopisu The Banker.** The Banker.

STRATEGICKÉ CÍLE ČESKÉ SPOŘITELNY NA ROK 2010

V roce 2009 se Česká spořitelna v obtížném prostředí ukázala jako solidní a spolehlivá instituce a podařilo se jí také zvýšit spokojenost zákazníků. To je velmi dobrý základ pro rok 2010.

Hlavní strategické cíle České spořitelny pro nadcházející období jsou definovány takto:

- Být v roce 2010 nablízku zákazníkům a podpořit je v obtížné době.
- Priority týkající se klientů zahrnují další zkvalitňování služeb a kultury obsluhy zákazníků.
- Hlavní prioritou ve finanční oblasti bude pečlivé řízení obchodních rizik a provozních nákladů.
- Pro své zaměstnance se bude Česká spořitelna snažit udržet si status „zaměstnavatele první volby“, včetně dalšího rozvoje své podnikové kultury.
- Pokud jde o procesy, zaměří se banka na jejich další zjednodušování a řádné nastavení.

Česká spořitelna

Public Relations: Klára Gajdušková; tel.: +420.261.073.030; kgajduskova@csas.cz

Investor Relations: Hana Urbanová; tel.: +420.261.073.185; hurbanova@csas.cz

Erste Bank

Public Relations: Hana Cygonková; tel.: +43.501.00.11675; hana.cygonkova@erstebank.at

Investor Relations: Gabriele Werzer; tel.: +43.501.00.11286; gabriele.werzer@erstebank.at

Konsolidovaný výkaz zisků a ztrát České spořitelny ke 31. 12. 2009 podle IFRS (v mil. Kč)	Ke 31. 12. 2009	Ke 31. 12. 2008	Meziroční změna
Čistý úrokový výnos	30 989	30 217	2,6 %
Rezervy a opravné položky k úvěrům a pohledávkám	-8 624	-3 544	>100 %
Čisté příjmy z poplatků a provizí	11 402	11 020	3,5 %
Čistý zisk z obchodních operací	3 495	1 475	>100 %
Všeobecné provozní náklady	-19 269	-19 541	-1,4 %
Ostatní provozní výsledky	-2 847	-1 199	>100 %
Výsledek z finančních aktiv	32	-4 352	n/a
Zisk před zdaněním	15 178	14 076	7,8 %
Daň z příjmu	-3 362	-2 765	21,6 %
Zisk z ukončovaných činností po zdanění	0	4 460	-100,0 %
Zisk po zdanění a před kontrolními podíly	11 816	15 771	-25,1 %
Čistý zisk za účetní období náležející			
Akciónářům mateřské společnosti	12 022	15 813	-24,0 %
Akciónářům mateřské společnosti (Výsledek za rok 2008 bez jednorázového vlivu z prodeje Pojišťovny CŠ a z ukončované pojišťovací činnosti ve výši 4,46 mld. Kč)	12 022	11 353	5,9 %
Nekontrolním podílům	-206	-42	>100 %
Provozní zisk	26 617	23 171	14,9 %

Konsolidovaná bilance aktiv a pasiv České spořitelny podle IFRS ke 31. 12. 2009 (v mil. Kč)	31. 12. 2009	31. 12. 2008	Meziroční změna
Aktiva			
Pokladní hotovost, vklady u ČNB	29 371	24 285	20,9 %
Pohledávky za bankami	126 506	93 306	35,6 %
Pohledávky za klienty	469 185	461 424	1,7 %
Rezervy a opravné položky k úvěrům a pohledávkám	-14 713	-8 929	64,8 %
Aktiva určená k obchodování	45 951	61 977	-25,9 %
Finanční aktiva v reálné hodnotě	7 367	19 226	-61,7 %
Finanční aktiva na prodej	28 858	35 386	-18,4 %
Finanční aktiva držaná do splatnosti	111 977	118 938	-5,9 %
Ostatní aktiva	50 635	56 617	-10,6 %
Aktiva celkem	855 137	862 230	-0,8 %
Pasiva			
Závazky k bankám	47 434	57 561	-17,6 %
Závazky ke klientům	647 529	645 947	0,2 %
Emitované dluhopisy	44 197	39 936	10,7 %
Pasiva určená k obchodování	17 174	26 076	-34,1 %
Ostatní pasiva	21 939	22 144	-0,9 %
Podřízený dluh	13 404	5 197	>100 %
Celkový kapitál	63 460	65 369	-2,9 %
Náležející nekontrolním podílům	292	564	-48,2 %
Náležející akcionářům mateřské společnosti	63 168	64 805	-2,5 %
Pasiva celkem	855 137	862 230	-0,8 %

Wybrané konsolidované poměrové ukazatele	Ke 31. 12. 2009	Ke 31. 12. 2008
ROE	19,3 %	26,3 %
ROA	1,4 %	1,8 %
Cost/income (poměr nákladů k výnosům)	42,0 %	45,8 %
Čistá úroková marže vztážená k průměrným úročeným aktivům	4,20 %	4,07 %
Neúrokové výnosy / provozní výnosy	32,5 %	29,3 %
Pohledávky za klienty / závazky ke klientům	72,5 %	71,4 %
Kapitálová přiměřenost (pouze ČS)	12,3 %	10,31 %

Wybrané údaje z obchodní činnosti	Ke 31. 12. 2009	Ke 31. 12. 2008	Meziroční změna
Průměrný počet zaměstnanců FSČS	10 843	10 911	-0,6 %
Celkový počet klientů	5 272 785	5 293 632	-0,4 %
Počet sporožirových účtů	2 837 756	2 874 110	-1,3 %
z toho Osobních účtů	1 715 257	1 080 579	58,7 %
Počet klientů přímého bankovníctví SERVIS 24 a BUSINESS 24	1 252 155	1 199 329	4,4 %
Počet karet	3 258 011	3 304 197	-1,4 %
z toho kreditních	476 463	553 329	-13,9 %
Počet bankomatů	1 218	1 164	4,6 %
Počet poboček České spořitelny	660	646	2,2 %

Čistý zisk po zdanění vybraných dceřiných společností České spořitelny (neauditováno, podle IFRS; v mil. Kč)	31. 12. 2009	31. 12. 2008	Meziroční změna
brokerjet České spořitelny	5	37	-86,5 %
Factoring České spořitelny	-90	19	n/a
Investiční společnost České spořitelny	90	26	>100 %
Penzijní fond České spořitelny	459	127	>100 %
s Autoleasing	-135	-23	>100 %
Stavební spořitelna České spořitelny	1 509	1 465	3,0 %